

<課題及び改善案について>

～なないろくれよん～

【課題】

(1) 6-6-1

「提供しているサービスが定められた基本事項や手順等に沿っているかどうかを点検している」

・意見：特に点検はしていない、

通常サービス提供時間が2時間程度で、日課に沿って提供している。特に点検はしていない。

会議等で点検しています。

(2) 6-6-1

「職員は、わからないことが起きた際や業務点検の手段として、日常的に手引書等を活用している」

・意見：特に手引書等は活用していない。

特に活用はしていない。

全員で再確認等行っています。

【是正・改善計画】

・是正改善計画：手引きやマニュアル等を活用し、点検の徹底を図っています。

・是正改善計画：分からない点が生じた際には、主に手引書を活用し、確認に努めています。